



TÉRMINOS Y CONDICIONES

BCARGO GROUP es una empresa que presta servicios logísticos especializados en Canadá, Estados Unidos de América y México mediante soluciones vía Marítima, Aérea, Terrestre y Ferroviaria, con alcance Puerta a Puerta, incluyendo el Comercio Exterior, Operación y Cumplimiento en Materia Aduanera, Almacenaje, Maquila de Servicios IMMEX, así como proyectos de Entrega en Mano (SHELTER).

Para poder operar en la plataforma Shipping Calculator (en adelante la plataforma) todas las Personas Usuaria deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, nuestros términos y condiciones de servicio (Bill of Lading) y el Aviso de Privacidad.

Cada Persona Usuaria es responsable de los datos personales que brinda al momento de registrarse y se obliga a mantenerlos actualizados. Además, es el único responsable del uso y resguardo de su contraseña.

1. BCARGO GROUP

BCARGO GROUP es una compañía constituida conforme a las leyes de México, con domicilio ubicado en Antigua Camino a Villa de Santiago 192, Sin Nombre de Colonia 51, Monterrey, NL, México, CP 64860, CP 64860 y cuyo objeto social es la prestación de servicios logísticos.

Los servicios que ofrece BCARGO GROUP los puede encontrar en el siguiente sitio web: <https://www.bcargologistics.com>

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones y los anexos que explican los servicios de BCARGO regulan la relación entre BCARGO y las personas que usan los servicios de la plataforma.

Las Personas Usuarias aceptan estos Términos y Condiciones desde el momento en que se registran en el Sitio y usan la plataforma, aceptando así los anexos y el Aviso de Privacidad.

BCARGO prestará los siguientes servicios a través de su plataforma:

- Cotización de servicios logísticos y forwarding
- Coordinación de servicios logísticos y forwarding
- Facturación de servicios logísticos
- Intermediación de cotizaciones con otros prestadores de servicios en Canadá, Estados Unidos de América y México
- Efectuar notificaciones y actualizaciones a usuarios de la plataforma
- Realización de encuestas de servicios

Cuando debamos hacer cambios importantes en nuestros servicios, publicaremos las modificaciones con 5 (cinco) días naturales de anticipación para que las Personas Usuarias puedan revisarlas y seguir usando la plataforma. En ningún caso afectarán las operaciones que ya hayan finalizado o que se encuentren en curso.

Las Personas Usuarias que no tengan obligaciones pendientes con BCARGO, podrán finalizar la relación con Mercado Libre cancelando su cuenta.

3. CAPACIDAD

Podrán usar nuestros servicios las personas mayores de edad que tengan capacidad legal para contratar.

Quien use la plataforma en representación de una empresa deberá tener capacidad para contratar a nombre de ella. Además, para poder usar la cuenta, la Persona Usuaria debe encontrarse activa.

4. REGISTRO Y CUENTA

Quien quiera usar nuestros servicios de la plataforma, deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos. Al completarlo, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. La Persona Usuaria será la única responsable de la certeza de sus datos de registro. Sin perjuicio de la información brindada en el formulario, podremos solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad de la Persona Usuaria.

La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que haya elegido y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. La Persona Usuaria podrá crear Cuentas Colaboradoras y definir sus permisos de acceso. En cualquier caso, la Persona Usuaria será la única responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata y fehaciente a BCARGO.

Podremos rechazar una solicitud de registro o bien cancelar un registro ya aceptado, sin que esto genere derecho a una compensación. No podrán registrarse nuevamente en el Sitio las Personas Usuarias que hayan sido inhabilitadas previamente.

5. PRIVACIDAD

En BCARGO hacemos un uso responsable de la información personal, protegiendo la privacidad de las Personas Usuarias que nos confían sus datos y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad en nuestra Plataforma. Conoce más sobre nuestro Aviso de Privacidad.

6. ACCESO A OTRA INFORMACIÓN

En BCARGO podemos usar sus datos de Sistema de Posicionamiento Global (en adelante GPS) pudiendo compartir dicha información con terceros para la prestación de servicios. Al aceptar nuestros términos y condiciones de uso de la plataforma Usted acepta que podremos emplear estos datos y compartirlos con terceros en términos de lo establecido por nuestro Aviso de Privacidad.

Como restricción en servicios prestados en México no se compartirán estos datos por seguridad.

7. SEGUROS

BCARGO podrá cotizar a solicitud del Usuario la contratación de seguros de carga que sean solicitados por los Usuarios. (En Estados Unidos se deberá cotizar un seguro de al menos 100,000 USD)

8. SANCIONES

En caso de que la Persona Usuaria incumpliera una ley o los Términos y Condiciones, podremos advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente su cuenta, sin perjuicio de otras acciones que BCARGO determine, así como reclamar en su caso el pago de daños y/o perjuicios ocasionados.

9. TARIFAS

BCARGO podrá cobrar las tarifas que sean cotizadas a través de la plataforma en términos de lo establecido en la cotización que se genere y en la Bill of Lading.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

BCARGO son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma, sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros ("Propiedad Intelectual") y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Está prohibido usar la plataforma, así como nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a BCARGO y/o a sus sociedades relacionadas. La utilización de los productos y servicios de BCARGO tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del usuario.

En caso de que una Persona Usuaria o cualquier publicación infrinja la Propiedad Intelectual de BCARGO o de terceros, BCARGO podrá cancelar la cuenta, sancionar al usuario conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones y ejercer las acciones extrajudiciales y/o judiciales correspondientes.

11. RESPONSABILIDAD DE USUARIOS

La Persona Usuaria mantendrá indemne a BCARGO y sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otras Personas Usuarias, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en la plataforma.

En virtud de esa responsabilidad, BCARGO podrá reclamar daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza y efectuar cualquier acción extrajudicial o judicial que considere pertinente.

12. ANEXOS

Además de estos Términos y Condiciones, La Persona Usuaria de la plataforma se compromete a cumplir con los siguientes documentos:

- Aviso de Privacidad
- Bill of Lading

13. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Las partes se someten a las leyes de México para la interpretación de los presente términos y condiciones, así como a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, renunciando a cualquier jurisdicción que pudiese corresponderles por sus domicilios presentes y/o futuros.